

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

Az Ablak Bazar Korlátolt Felelősségű Társaság
Termékértékesítésre vonatkozó általános szerződési feltételei

**Az Ablak Bazar Korlátolt Felelősségű Társaság
(továbbiakban: Ablak Bazar Kft.)**

adatai:

Cégjegyzékszám: 01-09-941274,

Adószám: 22736873-2-41

Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 85.

Telephely: 1038 Budapest, Szentendrei út 248.

Telefon: +36 1 630 8660

Fogalmak

Felek: együttesen az Ablak Bazar Kft. és a Megrendelő

Megrendelő: az Ablak Bazar Kft.-val a Termékekkel kapcsolatban szerződéses jogviszonyt létesítő személy;

Rendelés: a Szerződés mellékletét képező, a ténylegesen megrendelt Termékek részletes leírását tartalmazó dokumentum.

Szerződés: az a dokumentum, amely tartalmazza az Általános Termékértékesítési és Vállalkozási Szerződést és annak mellékleteit (árajánlat), továbbá az ÁSZF-et.

Termék(ek): az Ablak Bazar Kft. által a Megrendelő részére szerződéses jogviszony alapján szolgáltatott bármely Ablak Bazar Kft. által előállított és/vagy forgalmazott dolog, ide értve az Ablak Bazar Kft. által a Megrendelő részére nyújtott szolgáltatásokat is.

Használati útmutató: az Ablak Bazar Kft. által a Termékek átadásával egyidejűleg a Megrendelő részére átadott, a Termék rendeltetésszerű használatát leíró dokumentum.

Jogszabályi jótállás: a hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti jótállás.

Kedvezmény: az Ablak Bazar Kft. által a Megrendelő részére biztosított jutányos feltétel.

Weboldal: az Ablak Bazar Kft. megbízása alapján üzemeltetett elektronikus felület (www.ablakbazar.hu), amely alkalmas a forgalmazott Termékek és az Ablak Bazar Kft. szerződéses feltételeinek megismerhetőségére és egyéb információk és a Termékek megjelenítésére szolgál.

Szállítólevél: a Termék átvételét igazoló dokumentum.

Jótállás: az Ablak Bazar Kft. által a Termékekre vonatkozóan vállalt felelőssége, amely tartalma a jogszabályi és/vagy szerződésese jótálláson alapszik.

Termékértékesítés: az Ablak Bazar Kft. a Termék(ek) tulajdonjogának a Megrendelőre történő átruházása, ide értve a Megrendelő által megrendelt, az Ablak Bazar Kft. által teljesített egyéb szolgáltatásokat.

1. Általános rendelkezések

1.1 Jelen dokumentum az Ablak Bazar Kft. által kötött valamennyi Termékértékesítésre kötött Általános Termékértékesítési és Vállalkozási Szerződésre vonatkozik.

1.2 Az Ablak Bazar Kft. és a Megrendelő a Szerződés megkötésekor és aláírásával elfogadja az ÁSZF valamennyi feltételét, azzal hogy az itt megfogalmazott rendelkezések a Szerződő Felekre szerződéses jogokat keletkeztetnek, illetve kötelezettségeket róznak elő. Az ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Szerződésben foglaltakat az ÁSZF figyelembevételével kell értelmezni és alkalmazni.

1.3 Az ÁSZF bármely módosítása csak az Ablak Bazar Kft. cégszerű, írásos, kifejezett beleegyezésével válik a Szerződés részévé, az ebben meghatározott feltételek szerint 2 munkanapon belül.

1.4. Az ÁSZF és a Rendelés esetleges ellentmondása esetén az Általános Termékértékesítési Feltételekben, illetőleg a Rendelésben foglaltak az irányadók azzal, hogy az ÁSZF ellentmondással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal továbbra is alkalmazandóak.

1.5 A Szerződés az Ablak Bazar Kft. és az Megrendelő valamennyi szerződéses megállapodását teljes egészében tartalmazza.

1.6 Az Ablak Bazar Kft. a Polgári Törvénykönyv (PTK) rendelkezései szerint az ÁSZF szokásostól eltérő kikötéseire oly módon hívja fel a Vevő figyelmét, hogy azokat az ÁSZF szövegében aláhúzott kiemeléssel jelzi.

2. A Szerződés megkötése

2.1 A Szerződés a Felek aláírásával jön létre és a Szerződésben meghatározott határozott időtartamig, időpontig tart, vagy határozatlan időre szól.

2.2 Amennyiben a Megrendelő az Ablak Bazar Kft. által adott ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja - az elfogadást tartalmazó írásos válasz útján - a megrendelés az Ablak Bazar Kft.- hez való megérkezés napján lép életbe, abban az esetben, ha az előlegbekerő kiegyenlítésre került.

3. A Szerződés időtartama, megszűnése

3.1. A Szerződés a Termékértékesítési Feltételekben meghatározott határozott időtartamra, határozott időpontig, vagy határozatlan időre szól. A határidőt a Felek - az 5.1 pontban meghatározott módon, egymás kölcsönös írásos értesítése mellett - egyoldalúan módosíthatják.

3.2 A Szerződéstől a Megrendelő bármikor elállhat, ebben az esetben azonban köteles megghiúsulási kötbért megfizetni, aminek mértéke a Termékek bruttó vételárának 50%. Az Ablak Bazar Kft. a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát is. Felek tudomásul veszik, hogy a Termékek minden esetben egyedi megrendelésre, egyedi gyártás során készülnek, így azok a Szállítási címtől eltérő helyen való felhasználhatóságát az Ablak Bazar Kft. nem garantálja.

3.3 A Szerződés a Felek közös megegyezésével bármikor írásban megszüntethető. A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás során az Ablak Bazar Kft. beszámításra jogosult.

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

Az Ablak Bazár Korlátolt Felelősségű Társaság
Termékértékesítésre vonatkozó általános szerződési feltételei

4. A Szerződés módosítása

4.1 A Szerződés módosítása – az értesítésre vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – írásban lehetséges a Szerződés aláírásától számított 2 munkanapon belül. A Megrendelő részéről történő szerződés módosítás díja 25.000 Ft + Áfa. Ezen rendelkezés a Felek általi határidő módosítás szempontjából nem hatályos.

5. Értesítések

5.1. Értesítések elsősorban e-mailen/ajánlott levélben történnek.

5.2 Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni a Szerződés teljesítését veszélyeztető, vagy lehetetlenné tevő eseményről, tényről. Az értesítés késedelmes teljesítéséből, vagy elmaradásából fakadó teljes felelősség a mulasztó felet terheli.

5.3 Az értesítés megtörténtének bizonyítása kétség esetén az értesítésre kötelezett felet terheli.

5.4 Az értesítés kizárólag a Szerződésben meghatározott kapcsolattartók részére küldött értesítéssel hatályosak.

6. Fizetési feltételek

6.1 A Termékek díja a Szerződésben, nettó ár + áfa részletezésben kerül meghatározásra.

6.2 A Megrendelő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Ablak Bazár Kft. által szolgáltatott Termékek, szolgáltatások – a Termékek – ellenértékének megfizetéséért kötelezettséget vállal, a fizetéssel nem késlekedik, és azt nem tartja vissza a Felek között bármilyen okból felmerülő vita vagy nézeteltérés esetén. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő által az Ablak Bazár Kft.-nek fizetendő összeget hiánytalanul kifizeti, beszámítás vagy ellenkövetelés nélkül.

6.3 A Megrendelő a Szerződés aláírásával egyidejűleg köteles a Termékek ellenértékének 50%-át – ide nem értve a Megrendelő által megrendelt szolgáltatások ellenértékét – „előleg” jogcímen – előlegbekérő alapján – az Ablak Bazár Kft. részére készpénzben vagy banki átutalás útján megfizetni. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződésben vállalt teljesítési határidők azon a napon kezdődnek meg, amelyiken a Megrendelő az előleg összegét hiánytalanul megfizette.

6.4 Amennyiben Szerződő Felek másképp nem állapodnak meg, úgy a Megrendelő – előleg megfizetését meghaladó - fizetési kötelezettsége az Ablak Bazár Kft. által kiállított számla ellenében a számlában megjelölt teljesítési határidő utolsó napjáig esedékes, banki átutalás útján és a Megrendelő köteles az átutalási bizonylatot az Átadás-átvétel napján az Ablak Bazár Kft. képviselőjének átadni. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő készpénzben is teljesítheti a fizetési kötelezettségét. Ebben az esetben a fizetési kötelezettséget Megrendelő egy összegben az átadás átvételt megelőző egy munkanapon belül köteles megfizetni készpénzfizetési számla ellenében az Ablak Bazár Kft. telephelyén. A termékek a raktárból abban az esetben kerülhetnek átvételre/kiszállításra, amennyiben a termékek vételárának fennmaradó részösszege kiegyenlítésre került.

6.5 Az Ablak Bazár Kft. részletteljesítés esetén jogosult részszámla kibocsátására.

6.6 Átutalásos fizetés esetén a számla azon a napon számít kifizetettnek, amely napon, a számlán szereplő összeg az Ablak Bazár Kft. bankszámláján jóváírásra kerül.

6.7 Fizetési késedelem esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat fizetésére köteles. A késedelmi kamat a késedelem napjától esedékes.

6.8 Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelembe esik, az Ablak Bazár Kft. a Szerződésből fakadó kötelezettségei teljesítését a tartozás kamatokkal és egyéb esetleges járulékokkal növelt összegének maradéktalan kiegyenlítéséig szüneteltetheti.

7. Fizetési biztosítékok

7.1 Az Ablak Bazár Kft. – döntése alapján – a Szerződés megkötését fizetési biztosíték nyújtásától teheti függővé.

7.2 A nyújtott fizetési biztosíték lényeges elemeiről és feltételeiről (kezesség, óvadék stb.) a Felek külön megállapodást kötnek.

7.3 Nyílászáró beépítésnél az Ablak Bazár Kft. és a Megrendelő megállapodnak abban, hogy ha bármilyen okból a Megrendelő nem fizeti ki az elvégzett munka (szerelési díj) ellenértékét, abban az esetben az Ablak Bazár Kft. a vállalkozói díj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a vállalkozási szerződés következtében birtokába kerültek.

8. Átadás-átvétel, kárveszély, tárolás, csomagolás

8.1 Ellenkező megállapodás hiányában Megrendelő a termékeket az Ablak Bazár Kft. raktárában (1182, Budapest Kerékkötő út 52.) veheti át.

8.2 Ellenkező megállapodás hiányában az átadás-átvétel helye a Szerződésben meghatározott Szállítási cím. A Megrendelő köteles előre egyeztetett időpont szerint biztosítani a leszállított Termékek átvételének lehetőségét.

8.3 Amennyiben a Megrendelő maga kívánja elszállítani a Terméket, a Termékek átvételének tervezett időpontjáról a tervezett átvételt legalább 10 (tíz) munkanappal megelőzően a Megrendelő köteles az Ablak Bazár Kft. az 5.1. pontban foglaltaknak megfelelően értesíteni. A Megrendelő a Termékeket az Ablak Bazár Kft. raktárában (1182, Budapest Kerékkötő út 52.) veheti át.

8.4 Amennyiben a Megrendelővel megállapodás történt a Termékek kiszállításáról / beépítéséről, akkor az átadás-átvétel helyszíne a Szerződésben meghatározott Szállítási cím.

8.5 A kárveszély a Termék átadás-átvételének időpontjában száll át a Megrendelőre. Az átadás-átvétel szerződésszerű megtörténtét a Felek által aláírt Szállítólevél igazolja.

8.6 Amennyiben a Megrendelő az átadás-átvétel időpontjaként meghatározott időpontban nem gondoskodik a Termék Átvételéről és azt előre írásban sem jelezte, a Megrendelő köteles megtéríteni az Ablak Bazár Kft. valamennyi, kiszállítással és tárolással kapcsolatos többletköltségét. Az Ablak Bazár Kft. jogosult a Szerződéstől azonnali hatállyal elállni, és a 3.2 pontban leírt mértékű meghiúsulási kötbért követelni, amennyiben a Megrendelő az átadás-átvételre a korábban meghatározott időpontot követő 15 (tizenöt) napon belül nem biztosít lehetőséget.

8.7 A Szerződés ellenkező megállapodása hiányában a Termék átadás-átvétel helyére való szállításának költsége az Ablak Bazár Kft.-t terheli.

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

Az Ablak Bazár Korlátolt Felelősségű Társaság
Termékértékesítésre vonatkozó általános szerződési feltételei

8.8 Az Ablak Bazár Kft. a kiszállítás megkezdéséig a Megrendelő írásbeli kérésére jogosult a kiszállítás átütemezésére. Az átütemezéssel kapcsolatos többletköltségek megfizetése a Megrendelő kötelezettsége. Amennyiben az Ablak Bazár Kft. az átütemezést nem vállalja, a Megrendelő köteles a Termék Szerződésben meghatározottak szerinti átvételére.

9. Szállítási határidő

- 9.1 A szállítási határidő minden esetben a Felek által kötött Szerződésben, fix határidőben/időtartamban kerül meghatározásra.
- 9.2 Az időtartamban meghatározott szállítási határidő kezdete az alábbi feltételek együttes megvalósulása esetén hatályosul: Az Ablak Bazár Kft. által adott ajánlat Megrendelő által való írásos visszaigazolásának a napja, továbbá az előlegbekérő alapján az előleg beérkezésének a napja.
- 9.3 A Felek által kötött Szerződés kiegészítése, módosítása esetén az Ablak Bazár Kft. vállalt szállítási határideje a kiegészítés és/vagy módosítás aláírása után újból megkezdődik.
- 9.4 Eltérő megállapodás hiányában az Ablak Bazár Kft. jogosult - a Megrendelő előzetes értesítése esetén - a Termék határidő előtti kiszállítására.
- 9.5 Amennyiben a Szerződés teljesítésével az Ablak Bazár Kft. késedelembe esik, a Megrendelő a késedelembe esés napját követő 45. naptári naptól kezdődően a Szerződéstől az Ablak Bazár Kft. részére küldött nyilatkozattal elállhat és a Felek kötelesek elszámolni.

10. Vis maior

A késedelemhez fűződő jogkövetkezmények még fix határidő esetén sem alkalmazhatóak abban az esetben, ha a Szerződés teljesítését vis maior akadályozza. Vis maiornak minősül különösen a területen zajló, sztrájk, tüntetés, blokád, bojkott, vagy a teljesítést lehetetlenné külső elháríthatatlan esemény.

11. Garancia, szavatosság, jótállás

11.1 Általános szabályok

- 11.1.1 A Termékre a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján - a Szerződés ellenkező kifejezett rendelkezése hiányában - az Ablak Bazár Kft. az átadástól számított 12 hónapos Jogsabályi és további 4 (négy) évi Szerződéses jótállást vállal a Termékek tervezési, gyártási, vagy anyaghibája tekintetében. A jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye egyik fél részéről sem.
- 11.1.2 A Megrendelő kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy a Szerződéses jótállás feltételei a Jogsabályi jótállástól különbözhetnek, mely csak a Megrendelő előnyére szolgálhat.
- 11.1.3 Jótállási igény az Ablak Bazár Kft. által kitöltött jótállási jeggyel, vagy Szállítólevéllel és a vásárlást igazoló számlával érvényesíthető.
- 11.1.4 Elvesztett jótállási jegy pótlására csak a Jogsabályi jótállás kezdő napjának hitelt érdemlő igazolása (pl.: dátummal és bélyegzővel ellátott számla) esetén van lehetőség.
- 11.1.5 A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
- 11.1.6 A Termék nem megfelelő igénybevételének elkerülésére az Ablak Bazár Kft. a Termékhez Kezelési és Használati útmutatót mellékel. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Használati útmutatótól eltérő használat, kezeléssel összefüggésben bekövetkezett hibákkal kapcsolatban az Ablak Bazár Kft. a felelősségét kizárja.
- 11.1.7 A jótállási igény bejelentése az Ablak Bazár Kft. telephelyén (1038 Budapest Szentendrei út 248.) érvényesíthető.
- 11.1.8 A jótállás időtartama alatti hiba fennállása esetén a jótállási felelősség alól való mentesüléshez az Ablak Bazár Kft.-nek kell bizonyítania, hogy a hiba az átadást követően keletkezett.
- 11.1.9 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy valamely beavatkozás kizárólag abban az esetben minősül jótállási javításnak, amennyiben a beavatkozás jótállási jellege az Ablak Bazár Kft. által kifejezetten elismerésre került, így az a tény, hogy valamely javítás a Megrendelő részére térítésmentesen, vagy bizonyos költségtérítéssel került elvégzésre, nem jelenti az elvégzett javítás jótállási jellegének fennálltát, illetve elismerését.
- 11.1.10 A Megrendelő a meghibásodás észlelését követően - a hiba megjelölésével - a hibát köteles az Ablak Bazár Kft. részére haladéktalanul, írásban, fényképpel dokumentálva bejelenteni.
- 11.1.11 Jogsabályi jótállásnál a kijavítás során a Termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre, Szerződéses jótállás esetén az Ablak Bazár Kft. által megfelelő minőségűnek ítélt alkatrész.
- 11.1.12 Jótállási javításnál az Ablak Bazár Kft. a Termék és a jótállási jegy átvételét elismervénnyel igazolja.
- 11.1.13 A jótállási kötelezettség teljesítésére az Ablak Bazár Kft. a Szállítási címen köteles.
- 11.1.14 Megszűnik a jótállás:
- (a) ha a meghibásodást rendeltetéstől, vagy a szakma szabályaitól eltérő használat okozta;
 - (b) ha a Használati útmutató - különösen a telepítési szerelési és/vagy csatlakozási utasításokat - nem tartották be;
 - (c) ha a Terméket nem az Ablak Bazár Kft.- javította;
 - (d) ha a meghibásodást szakszerűtlen tárolás, elemi kár okozta;
 - (e) ha a Termék nem azonosítható, vagy nem egyezik a jótállási jegyen lévő megjelöléssel;
 - (f) ha a Terméket az Ablak Bazár Kft. előzetes írásos jóváhagyása nélkül átalakítják;
 - (g) ha a Termékbe a Megrendelő az Ablak Bazár Kft. előzetes írásos jóváhagyása nélkül nem engedélyezett felszerelést, berendezést szerelt (szereltetett), épített (építettett) be.
- 11.1.15 Nem vonhatók a jótállás körébe:
- (a) a szokásos karbantartás során szükséges és természetes kopás következtében elhasználódott alkatrészek;
 - (b) a Termék azon meghibásodásai, kárai, amelyek külső hatásra, így például vegyi anyagok által okozott hibákra, állatok és növények által kiválasztott anyagok okozta károsodásokra, viharkárra, vis maior okozta károokra vezethetők vissza;
 - (c) a Termék felügyeletének, megfelelő tárolásának hiányosságaiból fakadó meghibásodások.

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

Az Ablak Bazar Korlátolt Felelősségű Társaság
Termékértékesítésre vonatkozó általános szerződési feltételei

11.1.16 Az Ablak Bazar Kft. felelősségét az Ablak Bazar Kft. által értékesített Termék ellenértékére korlátozza. Ezt a korlátozást a Szerződés aláírásával a Megrendelő jóváhagyóan elfogadja, és kifejezetten tudomásul veszi. A felek rögzítik, hogy a vételár meghatározásánál ezt a körülményt figyelembe vették.

11.2. A Jogsabályi jótállás szabályai

11.2.1 A Jogsabályi jótállás alapján a jótállás fennálltának megfelelő igazolását követően amennyiben a Termék gyári jellegű meghibásodás következtében kijavításra vagy kicserélésre szorul, az Ablak Bazar Kft. a hiba elhárításáról térítésmentesen gondoskodik, függetlenül a Termék tulajdonosában esetlegesen beállott változástól. A Termék tulajdonosa a jótállás keretében érvényesíthető szavatossági igényként elsősorban – választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az Ablak Bazar Kft.-nek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

11.2.2 Ha a Megrendelő által történő hibabejelentés ellenére az Ablak Bazar Kft. a Termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a Megrendelő a hibát az Ablak Bazar Kft. költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja.

11.3 A Szerződéses jótállás szabályai

11.3.1 A Szerződés jótállás igénybe vétele kapcsán a Szerződéses jótállás nem hosszabbodik meg, és nem kezdődik újra.

12. Részleges érvénytelenség

12.1. Az ÁSZF, vagy a Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF és/vagy a Szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg.

12.2 A Felek kötelesek együttműködni az érvénytelen rendelkezés helyébe lépő érvényes rendelkezés elfogadása érdekében.

12.3 Amennyiben az ÁSZF és a Szerződés rendelkezései egymással ellentétesek, a Szerződés rendelkezései az irányadók.

13. A Felek és képviselőik

13.1 A Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a Felek törvényes képviselői és a Szerződésben megjelölt kapcsolattartói jogosultak. A kapcsolattartók által tett valamennyi jognyilatkozat a kapcsolattartót kijelölő felet kötelezi, illetve jogosítja.

13.2 A kapcsolattartók személyében, elérhetőségében bekövetkezett változásról a Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni. A bejelentés elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó teljes felelősség a mulasztó felet terheli. A változásról való tudomásszerzés megtörténteig a változást megelőző kapcsolattartó részére tett jognyilatkozatokat érvényesen megtettnek kell tekinteni.

14. Adatvédelem

14.1 A Megrendelő a Szerződés aláírásával elismeri, hogy tudomással bír arról, hogy a Szerződésben meghatározott adatait az Ablak Bazar Kft. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint a Szerződés teljesítése és marketingtevékenysége, kereskedelmi tevékenysége értékelése céljából adatkezelőként kezeli, mely adatkezeléshez az Megrendelő a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.

14.2 A Megrendelő az Ablak Bazar Kft.-től bármikor felvilágosítást kérhet az Ablak Bazar Kft. által kezelt adatokról, kérheti adatai helyesbítését, vagy törlését.

15. Alkalmazandó jog, jogviták

A Szerződéssel és az ÁSZF-el kapcsolatos jogügyletekre a hatályos a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Ablak Bazar Kft.